

**T.C**  
**ATAKUM BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**ETÜT PROJE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Şikayet-İstek Ve Bilgi	Dilekçe - Mail	5-15 Gün
2	Muhtarlık Talepleri	Dilekçe - Mail	15 Gün
3	Kurum İçi Talepler	Dilekçe - Mail	5 Gün
4	Kurum Dışı Talepler	Dilekçe - Mail	15 Gün
5	Yüklenicinin Muhtelif Talepleri	Dilekçe	15 Gün
6	Hakediş İşlemleri	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Veya Doğrudan Etüt Proje Müdürlüğüne Müracaat Kanuni Temsilcinin Yetkili Olduğuna Dair Vekaletname Yapılan Hizmet İle İlgili Hak Ediş Düzenlemesi	30 Gün
7	Yapım İşleri İş Deneyim Belgesi İş Bitirme Belgesi (Yüklenici) İş Durum (Yüklenici)	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Mezuniyet Belgesi Geçici Kabul Tutanağı Kesin Hak Ediş Sigortalı Belgesi 2 Adet Fotoğraf	5 Gün
8	Teminat İadesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Geçici Kabul Tutanağı (Teminatın Yarısı İçin) Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı İçin) Vergi Borcu Yoktur Belgesi SGK İlişiksiz Belgesi	15 Gün
9	Yapım İşleri (Geçici Kabul)	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Yapım İşinin Tamamlandığına Dair Dilekçe Kontrol Mühendisinin Teklif Müzakeresi Kabul Komisyon Oluru Kabul Komisyonu Tarafından Yapılan İşlerin Çıkarılması	15 Gün
10	Uygulaması Öngörülen Yeni Proje Fikirleri İle İlgili Vatandaş Dilekçesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Veya Etüt Proje Müdürlüğüne Doğrudan Müracaat İş Konusu Resim, Proje Ve Ekler	15 Gün

11	Etüt Proje Ve Keşifleri Vatandaşlardan Ve Muhtarlıklardan Resmi Kurum Ve Kuruluşlardan Gelen Taleplerin Değerlendirilmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu'nun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Kaydından, Genel Evrak Kayıt Numarası Alınmış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Veya Etüt Proje Müdürlüğüne Doğrudan Müracaat (Ayrıca Proje Hizmetlerinde Mülkiyet Bilgisi, İmar Durumu Ve Aplikasyon Krokisi İstenir) Vatandaşlardan Gelen Projelerin Değerlendirilmesi, Resmi Kurum Kuruluş Ve Vatandaşa Cevap Verilmesi	10 GÜN
<p>Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.</p>			
<p>İlk Müracaat Yeri: Birim Müdürü</p>		<p>İkinci Müracaat Yeri: Bağlı Olduğu Başkan Yardımcısı</p>	
İsim	: Şaban Çakır	İsim	: Şeref Aydın
Unvan	: Etüt Proje Md. V.	Unvan	: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	: Atakum Belediyesi	Adres	: Atakum Belediyesi
Tel	: 444 40 55 / 189	Tel	: 444 40 55 / 315
Faks	: 0 362 437 06 11	Faks	: 0 362 437 06 11
E-Posta	: <a href="mailto:scakir.1968@gmail.com">scakir.1968@gmail.com</a>	E-Posta	: seref.aydin@atakum.bel.tr